

# Бонусная программа Bellini group

Действует с 14 мая 2018 года

## 1. Общие положения

Для гостей сети заведений Bellini group зарегистрированных в бонусной программе действует система привилегий – долгосрочная бонусная программа, которая позволяет получать бонусы за покупки и расплачиваться ими в дальнейшем\*. Кроме того, участники программы регулярно получают специальные предложения и скидки на товары и услуги. Бонусная программа Bellini group действует на территории РФ в заведениях сети. Бонус – единица учета размера скидки на будущую покупку. Срок действия бонусов, полученных за покупку, составляет 24 месяца со дня этой покупки. Участником бонусной программы могут быть лица достигшие возраста 14 лет.

Наименования и адреса заведений, участвующих в бонусной программе Bellini group: \*ООО «Палента», ООО «Таледжио», ООО «Сыр», ИП Гулидов А. В., ООО «Дольче», ООО «Базаиха», ООО «Перл», ООО «Хаус», ООО «Перцы», ООО «Перцы на Мира», ООО «Перцы Взлетка», ООО «Еда», ООО «Флорентина», ООО «Асами», ООО «Эми», ООО «ПАРАДИ-ГРУПП», ООО «КЕБАБ», ООО «КРЕМ», ООО «ГУРМАН», ООО «НЕО», ООО «ПАБ», ООО «МЕЛАНЗАНА», ООО «Рест24», ИП Ващенко А.В., ООО «БРО», ООО «Атриум», ООО «ВС ГРУПП», расположенных по адресам:

г. Красноярск Кофе холл «Крем» пр. Мира, 10 | +7 391 258 18 38

Гастропаб «Свинья и бисер» ул. Красной Армии, 16а | +7 391 226 66 88

Казан-мангал «Баран и бисер» пр. Мира, 19, стр.1 | +7 391 290 40 80

Кафе-бар «Якитория» ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 60

Ресторан Trattoria Formaggi пр. Мира, 15 | +7 391 233 44 33

Bistrot de Luxe Home ул. Красной Армии, 16а | +7 391 226 66 99

Sport Bar ФЦ «Экселент» | ул. Профсоюзов, 60 | +7 391 297 10 93

Спорт бар BelliniFIT Фитнес-клуб LevelUp | ул. Республики, 47

Benedict coffee club ул. Красной Армии, 10 стр.5 | +7 391 223 10 11

Семейный ресторанчик Mama`s Ул. Капитанская, 12 | +7 391 204 12 44

Кондитория РомБаба ул. Октябрьская, 7а | +7 391 204 10 04 ул. Пушкина, 32 | +7 391 204 15 04

Beer garage «Папа`s» пр. Мира, 91 | +7 391 204 10 91

Ресторан «Хозяин Тайги» ул. Сибирская, 92 | +7 391 256 86 49

Кафе «Красная Палатка» ул. Сибирская, 92 | +7 (391) 256-86-99

«КОКО шинель» chicken shop ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 68

Пицца-паста бар «Перцы» ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 70 ул. Маерчака, 8 | +7 391 221 80 88

ул. Весны, 1 | +7 391 255 55 01 пр. Мира, 10 | +7 391 252 73 60 пр. Красноярский Рабочий, 120 | +7

391 204 10 15 ул. Пушкина, 32 | +7 391 290 40 55

Пицца-бар «Перцы мини» г. Ачинск 7 Микрорайон, 1а | +7 39151 3 03 80 (далее по тексту — группа компаний).

## 2. Регистрации в бонусной программе

Для участия в бонусной программе гостю (посетителю) сети заведений Bellini group необходимо обратиться к хостес, заполнить анкету\* (оформить согласие на обработку персональных данных в соответствие со ст. 9 Федеральным законом от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных») и получить карту. Кроме того, участником бонусной программы может стать авторизованный пользователь сайтов Bellini group после заполнения анкеты и получения карты в одном из заведений. Участники бонусной программы Bellini group в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ подтверждают согласие на получение информации от группы компаний Bellini group о специальных предложениях, о новых товарах и услугах, рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации

направления им специальных предложений, информации о новинках меню и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений. Участники бонусной программы Bellini group, подтвердившие согласие на получение информации от Bellini group, получают информацию по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера специальных предложениях, акциях и товарах реализуемых в сети заведений Bellini group;
- информацию о бонусной программе Bellini group;
- информацию о сумме и сроках действия бонусов на карте участника;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника программы;

Периодичность направления информации определяется компанией Bellini group.

### **3. Виды бонусных карт**

- 5% выдается участнику бонусной программы после заполнения анкеты (регистрация в программе);
- 10% (в автоматическом режиме меняется номинал карты когда общая сумма покупок, совершенных с предъявлением карты, достигает 20000 рублей). Бонусы начисляются с момента первой оплаты (наличными денежными средствами либо банковской картой), период накопления не ограничен;
- 15% выдается владельцу дисконтной карты Bellini group номиналом 15% при обмене на бонусную карту;
- виртуальная бонусная карта номиналом 5% (виртуальный бонусный счет) предоставляется зарегистрированным пользователям сайтов Bellini group автоматически.

### **4. Преимущества**

- скидки на товары и услуги согласно номиналу карты в размере начисленных бонусов; \*
- оперативное оповещение об акциях и выгодных предложениях;
- специальные предложения для владельцев бонусных карт Bellini group.

Объем предоставляемых преференций зависит от номинала бонусной карты Bellini group.

### **5. Правила пользования картой Bellini group**

Участник бонусной программы намеренный воспользоваться бонусами в качестве средства расчета за товары и услуги либо преимуществами программы до момента оплаты предоставляет официанту карту (проходит идентификацию) и дает распоряжение о списании/зачислении бонусов. \* Подпись владельца карты Bellini group на чеке подтверждает волеизъявление владельца.

Зачисление бонусов на карту происходит в течение суток с момента оплаты товаров и/или услуг денежными средствами. Размер начисленных бонусов зависит от номинала карты. 1 бонус = 1 рубль.

Экстрабонусы начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников программы, или по инициативе группы компаний Bellini group в качестве дополнительной преференции участникам программы. Владелец карты вправе закрыть счет бонусами полностью или частично. \* Условия начисления экстрабонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций.

### **6. Права участника бонусной программы**

Bellini group не несет ответственность за неправомерное списание бонусов с карты в случае несвоевременной блокировки (приостановки) действия карты ее владельцем.

При замене, восстановлении бонусной карты по заявлению владельца ранее выданная карта прекращает свое действие в программе (блокируется). При несовпадении данных, указанных при регистрации карты и данных заявителя, холдинг Bellini group вправе отказать заявителю в восстановлении.

Восстановить бонусную карту можно, посредством личного обращения в любое заведение сети Bellini group (заполнить анкету), с обязательным предъявлением сотруднику заведения основного документа, удостоверяющего личность гражданина России. Стоимость восстановления карты 100 рублей.

Приостановить или заблокировать действие бонусной карты Bellini group можно посредством:

- личного обращения с заявлением в любое заведение сети Bellini group;
- направления сообщения любым доступным способом позволяющим идентифицировать отправителя как законного владельца карты с обязательным указанием Ф.И.О. и номера бонусной карты.

#### **7. Заключительные положения**

- 7.1. Бонусная карта является собственностью сети заведений Bellini group.
- 7.2. Бонусная карта начинает действовать в течение суток после регистрации в программе.
- 7.3. Срок действия бонусной карты, бонусной программы регламентируется группой компаний Bellini group.
- 7.4. Бонусная карта Bellini group действительна при наличном и безналичном расчете, расчете сертификатом.
- 7.5. Бонусы начисляются или списываются только при предъявлении бонусной карты в сети заведений Bellini group либо после авторизации по номеру телефона на сайте. Кроме того, можно списать бонусы после авторизации по номеру телефона в call-центре службы Доставки, позвонив по номеру 290-40-40.
- 7.6. Количество зачисленных на карту бонусов указывается в пречеке (документ предоставляет официант/экспедитор).
- 7.7. Отчет о списании бонусов указывается в фискальном чеке.
- 7.8. Отчет о снятии бонусов приходит владельцу карты посредством смс на указанный в анкете номер телефона (при наличии волеизъявления владельца).
- 7.9. Участник бонусной программы вправе иметь только одну действующую карту Bellini group.
- 7.10. Бонусная карта защищена от подделки.
- 7.11. Подлинность карты проверяется до оплаты или пречека.
- 7.12. Группа компаний Bellini group оставляет за собой право вносить изменения, дополнения в правила участия в бонусной программе в одностороннем порядке. Актуальная редакция правил размещена на сайте [www.bellinigroup.ru](http://www.bellinigroup.ru), в уголке потребителя каждого заведения сети.
- 7.13. Группа компаний Bellini group оставляет за собой право закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до момента прекращения, посредством размещения соответствующей информации на сайте [www.bellinigroup.ru](http://www.bellinigroup.ru) и в заведениях группы компаний Bellini group.
- 7.14. В случае закрытия бонусной программы Bellini group (блокирование карты по заявлению владельца) начисленные бонусы сгорают, выплата денежных средств владельцу карты не производится.
- 7.15. Контакты для обращений: [2069668@mail.ru](mailto:2069668@mail.ru).

---

\* в каждом из заведений Bellini group есть перечень продукции, услуг на которые не распространяются общие условия начисления и списания бонусов по настоящей программе. С перечнем можно ознакомиться несколькими способами: в меню заведения; буклетах продукции или услуг; обратившись к администратору заведения; на сайте <http://bellinigroup.ru/>