

1. Общие положения

Для гостей заведений зарегистрированных в системе лояльности Bellini Bonus действует система привилегий – долгосрочная бонусная программа, которая позволяет получать бонусы за покупки и расплачиваться ими в дальнейшем. Кроме того, участники программы (они же владельцы бонусных счетов) регулярно получают специальные предложения и экстрабонусы, которые начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников программы, или по инициативе и в качестве дополнительной преференции участникам программы. Владелец бонусного счета вправе закрыть счет бонусами полностью или частично. Условия начисления экстрабонусов определяются условиями соответствующих маркетинговых акций.

Система лояльности Bellini Bonus действует на территории РФ. Бонус – единица учета размера скидки на будущую покупку. Срок действия бонусов, полученных за покупку, составляет 24 месяца со дня этой покупки. Участником системы лояльности Bellini Bonus могут быть лица, достигшие возраста 18 лет.

Наименования и адреса заведений, участвующих в системе лояльности Bellini Bonus: ООО «Палента», ООО «Таледжи», ООО «Сыр», ИП Гулидов А. В., ООО «Дольче», ООО «Перл», ООО «Хаус», ООО «Перцы», ООО «Перцы Взлетка», ООО «Еда», ООО «Асами», ООО «Эми», ООО «ПАРАДИ-ГРУПП», ООО «КЕБАБ», ООО «ГУРМАН», ООО «НЕО», ООО «ПАБ», ООО «МЕЛАНЗАНА», ООО «Траттория», ООО «Бенефицио», ИП Ващенко А.В., ООО «БРО», ООО «Атриум», ООО «ВС ГРУПП», расположенных по адресам:

г. Красноярск Кофе холл «Крем» пр. Мира, 10 | +7 391 258 18 38

Гастропаб «Свинья и бисер» ул. Красной Армии, 16а | +7 391 226 66 88

Казан-мангал «Баран и бисер» пр. Мира, 19, стр.1 | +7 391 290 40 80

Кафе-бар «Якитория» ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 60

Ресторан Trattoria Formaggi пр. Мира, 15 | +7 391 233 44 33

Bistrot de Luxe Home ул. Красной Армии, 16а | +7 391 226 66 99

Sport Bar ФЦ «Экселент» | ул. Профсоюзов, 60 | +7 391 297 10 93

Спорт бар BelliniFIT Фитнес-клуб LevelUp | ул. Республики, 47

Venedict coffee club ул. Красной Армии, 10 стр.5 | +7 391 223 10 11

Семейный ресторанчик Mama`s Ул. Капитанская, 12 | +7 391 204 12 44

Кондитория РомБаба ул. Октябрьская, 7а | +7 391 204 10 04 ул. Пушкина, 32 | +7 391 204 15 04

Beer garage «Папа`s» пр. Мира, 91 | +7 391 204 10 91

Ресторан «Хозяин Тайги» ул. Сибирская, 92 | +7 391 256 86 49

Cafe-bar#apres-ski «Хаски» ул. Сибирская, 92 | +7 (391) 256-86-99

«КОКО шинель» chicken shor ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 68

Пицца-паста бар «Перцы» ул. Октябрьская, 7а | +7 391 290 40 70 ул. Маерчака, 8 | +7 391 221 80 88

ул. Весны, 1 | +7 391 255 55 01 пр. Мира, 10 | +7 391 252 73 60 пр. Красноярский Рабочий, 120 | +7

391 204 10 15 ул. Пушкина, 32 | +7 391 290 40 55

Пицца-бар «Перцы мини» г. Ачинск 7 Микрорайон, 1а | +7 39151 3 03 80 (далее по тексту — компания).

2. Регистрация в системе лояльности

Для участия в система лояльности Bellini Bonus гостю (посетителю) необходимо обратиться к хостес, заполнить анкету (оформить согласие на обработку персональных данных в соответствие со ст. 9 Федеральным законом от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных») и получить Бонусную карту. Участники системы лояльности Bellini Bonus в соответствии со статьей 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ подтверждают согласие на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и услугах, рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях компании.

Кроме того, участником может стать пользователь Сайтов заведений, участвующих в системе лояльности Bellini Bonus или Приложения, т.е. программного обеспечения, предоставляемого компанией для предложения услуг, связанных с оплатой товаров и услуг, на сайтах и в заведениях

компании, предназначенного для использования на устройствах с операционной системой Android и IOS, после регистрации своего мобильного номера телефона в системе. Скачать приложение Bellini Bonus можно в GooglePlay и Apple Store.

Участники системы лояльности Bellini Bonus, прошедшие регистрацию любым из предложенных компанией способом, тем самым подтверждают согласие на обработку персональных данных в соответствии со ст. 9 Федеральным законом от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных») и дают свое согласие на получение информации, по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail- рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

- информацию рекламного характера специальных предложениях, акциях и товарах;
- информацию о системе лояльности Bellini Bonus;
- информацию о сумме и сроках действия бонусов на карте участника;
- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника программы;

Периодичность направления информации определяется компанией.

После регистрации в системе лояльности за участником закрепляется бонусный счет, который привязан к мобильному номеру телефона, предоставленному участником для регистрации.

3. Виды бонусных счетов

- 5% присваивается участнику после регистрация в программе лояльности;
- 10% присваивается в автоматическом режиме, когда общая сумма зарегистрированных в системе покупок, достигает 20000 рублей. Бонусы начисляются с момента первой зарегистрированной в системе оплаты (наличными денежными средствами либо банковской картой), период накопления ограничен 24 месяцами. Для регистрации оплат в системе участнику необходимо предъявить Бонусную карту или QR-код в Приложении, установленном на мобильное устройство;
- 15% присваивается участникам в обмен на ранее зарегистрированные Скидочные карты номиналом 15%.

4. Преимущества

- скидки на товары и услуги согласно присвоенному виду бонусного счета в размере начисленных бонусов;
- оперативное оповещение об акциях и выгодных предложениях;
- специальные предложения для владельцев бонусных счетов.

Объем предоставляемых преимуществ зависит от номинала бонусного счета.

5. Правила пользования Бонусной картой или Приложением

Участник системы лояльности Bellini Bonus намеренный воспользоваться бонусами в качестве средства расчета за товары и услуги либо преимуществами программы до момента оплаты предоставляет официанту Бонусную карту или QR-код в Приложении (таким образом происходит идентификация в системе лояльности) и дает распоряжение о списании/зачислении бонусов.

Приложение доступно для портативных мобильных устройств с операционной системой Android и IOS. Компания будет делать все от нее зависящее, чтобы Приложение было всегда доступно. Однако вы признаете, что Приложение предоставляется по Интернету и мобильным сетям, поэтому на качество и доступность Приложения могут оказывать влияние факторы, не зависящие от компании. Компания не несет ответственность за недоступность Приложения в случаях сбоев коммуникационной системы, которые могут привести к недоступности Приложения.

Зачисление бонусов на Бонусный счет происходит в течение 3-х суток с момента оплаты товаров и/или услуг денежными средствами. Размер начисленных бонусов зависит от присвоенного размера % к бонусному счету. 1 бонус = 1 рубль.

6. Права участника

Компания не несет ответственность за неправомерное списание бонусов с бонусного счета в случае несвоевременной блокировки (приостановки) действия бонусной карты (в случае утери) ее владельцем или при несвоевременном предупреждении о смене номера телефона. При восстановлении доступа к бонусному счету по заявлению владельца, утерянная бонусная карта прекращает свое действие (блокируется). При несовпадении данных, указанных при регистрации

карты и данных заявителя, компания вправе отказать заявителю в восстановлении. Восстановить доступ к бонусному счету можно, посредством личного обращения в любое заведение (заполнить анкету), с обязательным предъявлением сотруднику заведения основного документа, удостоверяющего личность гражданина РФ. Стоимость восстановления бонусной карты 100 рублей. Или написать в форму обратной связи в Приложении сообщение об изменении мобильного номера телефона, указав при этом номер телефона, за которым ранее был закреплен бонусный счет и свои ФИО. Сотрудник call-центра в праве задать дополнительные вопросы для идентификации участника бонусной программы Bellini Bonus. Если у сотрудника call-центра недостаточно информации для идентификации участника, то компания в праве отказать в изменении данных в системе.

Приостановить или заблокировать действие бонусной карты можно посредством:

- личного обращения с заявлением в любое заведение;
- направления сообщения любым доступным способом позволяющим идентифицировать отправителя как законного владельца карты с обязательным указанием Ф.И.О. и номера бонусной карты.

7. Заключительные положения

7.1. Бонусный счет начинает действовать в течение суток после регистрации в программе лояльности.

7.2. Срок действия бонусного счета в системе лояльности Bellini Bonus регламентируется компанией.

7.3. Бонусы начисляются или списываются только при авторизации в системе лояльности по средствам бонусной карты или QR-кода в приложении в заведении или после ввода номера телефона на сайте. Кроме того, можно списать бонусы после авторизации по номеру телефона в call-центре службы Доставки Bellini, позвонив по номеру 290-40-40.

7.4. Количество предстоящих зачислений указывается в пречке (документ предоставляет официант/экспедитор).

7.5. Состояние бонусного счета можно проверить в приложении Bellini Bonus.

7.6. Отчет о снятии/начислении бонусов приходит владельцу бонусного счета посредством смс или push-уведомления на указанный в системе номер телефона.

7.7. Участник системы лояльности Bellini Bonus вправе иметь только один мобильный номер телефона связанный с бонусным счетом.

7.8. Бонусная карта защищена от подделки.

7.9. Подлинность карты проверяется до оплаты или пречка.

7.10. Компания оставляет за собой право вносить изменения, дополнения в правила участия в системе лояльности Bellini Bonus в одностороннем порядке. Актуальная редакция правил размещена на сайте www.bellinigroup.ru, в уголке потребителя каждого заведения сети.

7.11. Компания оставляет за собой право закрыть программу, уведомив ее участников за один месяц до момента прекращения, посредством размещения соответствующей информации на сайте www.bellinigroup.ru и в заведениях.

7.12. В случае закрытия системы лояльности Bellini Bonus (блокирования счета по заявлению владельца) начисленные бонусы сгорают, выплата денежных средств владельцу счета не производится.

7.13. Контакты для обращений: sk@bellinigroup.ru.